

SERVIZI OFFERTI

1. CONSULENZA E ASSISTENZA IT

Amministrazione e gestione degli asset aziendali:

- Server
- Client (PC, notebook, dispositivi mobili)
- Apparecchiature di rete
- Dispositivi di archiviazione

Configurazione topologia di rete, network management.

Amministrazione e gestione dei piani di backup e disaster recovery, secondo le policy concordate con il cliente.

Configurazioni e amministrazione accessi al perimetro aziendale dall'esterno.

2. SICUREZZA INFRASTRUTTURA AZIENDALE - FORTINET

Fondata più di 20 anni fa a Sunnyvale, in California, Fortinet continua a essere una forza trainante nell'evoluzione della cybersecurity e nella convergenza tra reti e sicurezza. Proteggere persone, dispositivi e dati ovunque è la nostra missione. A tal fine il nostro portafoglio di oltre 50 prodotti di livello aziendale è la più grande offerta integrata disponibile, il che garantisce una cybersecurity comprovata ovunque necessaria. Oltre 680.000 clienti si affidano alle soluzioni Fortinet che sono tra le più implementate, brevettate e convalidate del settore.

Le nostre offerte di prodotti sono progettate per convergere reti e sicurezza in una singola soluzione di networking sicura, consolidare prodotti specifici in una piattaforma integrata e offrire funzionalità consapevoli delle tecnologie operative per proteggere gli ambienti di tecnologia operativa.

2.1 FORTIGATE – NEXT GENERATION FIREWALL

I FortiGate Next Generation Firewall (NGFW) offrono una protezione comprovata anche dagli attacchi informatici più sofisticati. Il nostro approccio Secure Networking semplifica le operazioni automatizzando l'applicazione delle policy di sicurezza e centralizzando la gestione di switch, access point ed extender Wi-Fi. Le PMI possono ottenere una sicurezza di livello enterprise anche con un budget limitato, senza sacrificare le prestazioni e le funzionalità critiche di cui la tua azienda ha bisogno per crescere.

Con FortiGuard Security Services basati sull'Intelligenza Artificiale FortiGate offre una protezione unificata per rilevare e bloccare tutti i tipi di minacce su tutte le superfici di attacco. Le prestazioni

ottimizzate significano che la SSL Inspection non rallenta la rete, quindi non è necessario scegliere tra sicurezza e prestazioni.

2.2 FORTIGUARD AI-POWERED SECURITY SERVICES

FortiGuard Labs è l'organizzazione d'élite di ricerca e intelligence sulle minacce alla cybersecurity di Fortinet. Composta da hunter di minacce esperti, ricercatori, analisti, ingegneri e data scientist, sviluppa e migliora FortiGuard AI-powered Security Services e fornisce un prezioso aiuto con esperienza e competenza attraverso FortiGuard Expert-driven Security Services.

Antispam

Riduce drasticamente lo spam sul perimetro attraverso un approccio multilivello per filtrare le e-mail.

Servizio Antivirus

Protegge dai più recenti attacchi polimorfici, virus, malware (incluso il ransomware) e altre minacce.

FortiGuard DNS Security

Offre una visibilità completa del traffico DNS e blocca i domini ad alto rischio, compresi i domini malevoli registrati di recente (NRD, Newly Registered Domain) e i domini parcheggiati.

FortiGuard Industrial Security Service

Identifica e controlla la maggior parte dei protocolli ICS/OT/SCADA comuni, offrendo visibilità granulare e controllo con signature continuamente aggiornate.

FortiGuard IPS Service

Fornisce le difese più aggiornate contro minacce e vulnerabilità note e precedentemente sconosciute.

FortiGuard URL Filtering Service

Offre una protezione completa contro le minacce, tra cui ransomware, furto di credenziali, phishing e altri attacchi via web.

Sicurezza IP Reputation & Anti-Botnet

Aggrega dati IP di fonti malevole provenienti dalla rete distribuita Fortnet di sensori di minacce, CERT, MITRE e altre fonti globali che collaborano per fornire threat intelligence aggiornata.

3. MICROSOFT 365

Microsoft 365 è il servizio in abbonamento Microsoft che include la suite *Office*, ossia i programmi:

- Access
- Excel
- Outlook
- PowerPoint
- Publisher
- Word

Sono inoltre inclusi i servizi:

- Exchange
- OneDrive
- SharePoint
- Teams

Nella presente verranno descritti i vantaggi del servizio offerto e come questo può migliorare l'organizzazione e la gestione del lavoro e incrementare la sicurezza dell'infrastruttura informatica dell'azienda. Il dominio della posta elettronica verrà inoltre trasferito su Microsoft, in questo modo la gestione della stessa risulterà più semplice e fruibile in contemporanea da più piattaforme.

Il servizio è offerto in abbonamento e include tutti gli aggiornamenti della suite, non sarà quindi più necessario acquistare una nuova licenza per ogni postazione in quanto si avrà sempre a disposizione l'ultima versione del prodotto.

3.1. MICROSOFT OUTLOOK 365

Il dominio di posta elettronica verrà trasferito su Microsoft, in questo modo tutte le mail saranno ricevute direttamente su Outlook 365. Questa soluzione offre diversi vantaggi:

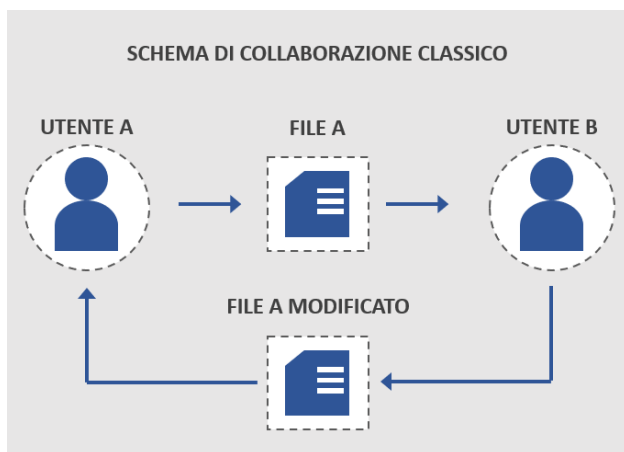
- Tutta la posta verrà gestita in cloud, saranno quindi disponibili tutte le proprie cassette postali da qualsiasi dispositivo, sincronizzando posta ricevuta e posta inviata.
- Tutte le cassette postali saranno soggette a piano di backup giornaliero, su dispositivi di storage in remoto accessibili solo alla DIS-Service, tutelando il cliente da eventuali perdite di dati.
- Sincronizzazione del proprio calendario su tutti i dispositivi a cui si è effettuato l'accesso.
- Sincronizzazione della propria rubrica su tutti i dispositivi a cui si è effettuato l'accesso.
- Eventuali indirizzi e-mail utilizzati da più utenti saranno più facili da gestire, in quanto potranno essere impostati come cassette postali condivise, tutta la posta ricevuta e inviata sarà disponibile a tutti gli utenti che ne avranno accesso.

3.2. MICROSOFT SHAREPOINT (ONEDRIVE)

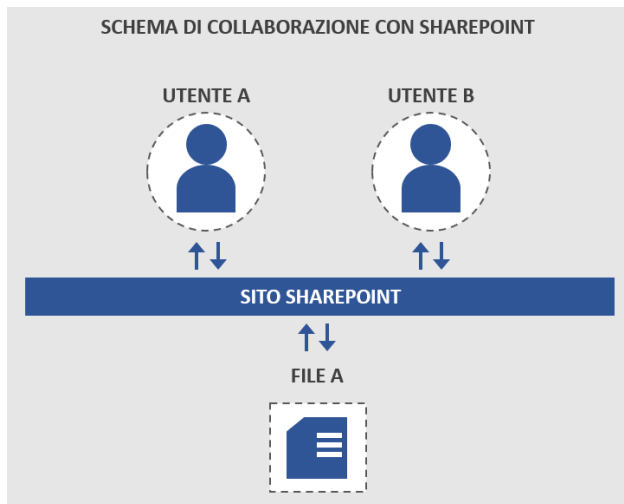
Microsoft SharePoint è lo strumento che consente di potenziare il lavoro di gruppo e permette la disponibilità dei propri documenti da qualsiasi dispositivo collegato con il proprio account Microsoft aziendale. Lo storage dei propri file sarà quindi affidato a SharePoint che li caricherà in cloud e li renderà disponibili a tutti gli utenti sulle proprie piattaforme. Con Microsoft SharePoint sarà possibile:

- Sincronizzare tutti i propri documenti in cloud, salvaguardando lo spazio in locale.
- Creare siti a cui fornire accessi mirati ai propri utenti, in modo tale da rendere fruibili determinati dati solo a chi ha necessità di operare con quest'ultimi.
- Ciascun utente potrà scegliere quali file salvare fisicamente sulla propria piattaforma, senza necessariamente scaricare tutto il cloud utilizzando quindi spazio non necessario.

Con SharePoint inoltre è possibile lavorare **in contemporanea** con diversi formati di file supportati da *Microsoft Office*, osservando in tempo reale le modifiche effettuate dagli utenti che stanno operando sul file. Questa caratteristica permette di ridurre sensibilmente i tempi necessari allo sviluppo di documenti in cui sono coinvolti diversi collaboratori, discostandosi dal concetto che prevede la modifica individuale dei documenti da caricare di volta in volta e poi condividere con gli altri utenti.



Aprendo il file direttamente dal sito SharePoint sarà possibile lavorare in contemporanea abbattendo tutti i tempi passivi dettati dal trasferimento, le modifiche potranno essere apportate in diretta tra più collaboratori. Sarà sempre disponibile il file più aggiornato.



Con Microsoft SharePoint i documenti presenti nei siti permettono di consultare la propria cronologia delle modifiche e di recuperare versioni precedenti del file, direttamente dal proprio dispositivo.

Tutti i documenti presenti sui siti SharePoint saranno soggetti a **backup** giornaliero su dispositivi di storage accessibili solo da DIS Service.

3.3. MICROSOFT TEAMS

Microsoft Teams è la piattaforma pensata per la collaborazione e la comunicazione nell'ambiente di lavoro da Microsoft. Lo strumento racchiude diverse caratteristiche per agevolare le operazioni di cooperazione:

- Creazione di canali di lavoro a cui possono avere accesso specifici membri dell'azienda, in cui è possibile condividere files, collaborare in tempo reale su questi ultimi, usufruire di chat testuale condivisa e numerose altre funzioni.
- Possibilità di programmare riunioni in videoconferenza grazie al calendario condiviso, in cui è possibile invitare anche membri esterni all'organizzazione, i quali potranno partecipare da PC anche senza bisogno di installare l'applicazione.
- Possibilità di comunicare tra i contatti con chat testuale privata e pubblica di gruppo, VoIP e videochiamata.
- Il software è disponibile anche sui dispositivi mobili Android e iOS, rendendo quindi agevole la comunicazione anche quando non si ha accesso diretto ad un PC.

4. ANTIVIRUS

WithSecure Elements Endpoint Protection è il pacchetto di protezione degli endpoint più avanzato e completo sul mercato, progettato per risolvere le complesse sfide di sicurezza aziendale.

Protegge tutti gli endpoint, da Windows a Mac fino ai dispositivi mobili, contro minacce come ransomware, violazioni di dati e attacchi zero-day, senza richiedere particolare manutenzione o elevati costi di gestione.

WithSecure Elements Endpoint Protection è l'unica soluzione unificata di sicurezza per più endpoint con la funzionalità di Patch Management integrata.

Risparmia tempo e denaro con una gestione semplificata della sicurezza, aggiornamenti automatici di client e database e gestione automatizzata delle patch.

Antimalware avanzato

Offre funzionalità di rilevamento multimotore. Garantisce una sicurezza migliore rispetto alle soluzioni tradizionali, senza basarsi su una sola tecnologia.

Deepguard

Offre protezione proattiva contro malware ed exploit zero-day tramite analisi euristica e comportamentale.

Dataguard

Offre funzionalità di rilevamento aggiuntive contro il ransomware e impedisce distruzione e manomissione dei dati.

Security cloud

I nostri sistemi di analisi e risposta alle minacce offrono ai clienti intelligence in tempo reale, permettendo di identificare e rispondere alle nuove minacce nel momento in cui emergono.

Controllo dispositivi

Consente il controllo su dispositivi basati su USB, impedendo la perdita di dati e le infezioni malware.

Gestione delle patch

Blocca fino all'80% degli attacchi, applicando automaticamente le patch alle vulnerabilità di Windows e di software di terze parti. Include opzioni di esclusione e aggiornamenti manuali.

Protezione web

Impedisce l'accesso a siti web malevoli e di phishing, blocca gli script e i contenuti pericolosi e offre una protezione elevata per le attività web business critical.

Controllo applicazioni

Blocca l'esecuzione di applicazioni e script in base alle regole create dai nostri penetration tester o definite dall'amministratore.

5. FORNITURA E ASSISTENZA HARDWARE

Fornitura di dispositivi quali PC, notebook, tablet, stampanti, multifunzioni e dispositivi di rete. Assistenza hardware per i dispositivi forniti e software per quelli amministrati.

6. VPS

Fornitura e amministrazione server virtuale in cloud su infrastruttura di proprietà della DIS Service. Il servizio include l'amministrazione dei piani di backup e disaster recovery secondo le policy concordate con il cliente.

L'accesso al VPS avviene in maniera trasparente dalle sedi aziendali, con collegamento VPN site-to-site. Dall'esterno sarà possibile connettersi con VPN Client protetta da verifica in due fattori e ZTNA.